

PREGUNTAS FRECUENTES SISTEMA CLAVE SENCE (CS)

- **¿Qué es la *Clave Sence*?**

Es una clave que utilizan las personas, organismos y empresas para ingresar en algunas plataformas del Sence, con la finalidad de realizar sus trámites, y de esta forma, acceder a los programas, instrumentos o beneficios de su interés.

Al registrarse, podrá efectuar sus trámites con mayor rapidez y seguridad, resguardando sus datos personales.

- **¿El cambio de nombre de Clave Única Sence a Clave Sence significa que debo registrarme nuevamente?**

No. Este cambio no implica modificaciones en las funcionalidades de la clave, ni en nuestros sistemas, por lo que no debe registrarse nuevamente, ni tampoco actualizar sus datos por este motivo.

Puede utilizar su **Clave Sence** de la misma forma que acostumbraba para acceder a sus trámites. En caso de que se realice algún cambio en la clave, éste será informado a los usuarios de manera oportuna por nuestro Servicio.

- **¿Esta clave es la misma que la Clave Única del Servicio de Registro Civil?**

No. Esta clave es propia de los sistemas del Sence, y no tiene relación con la Clave Única del Servicio de Registro Civil.

- **¿Quiénes pueden registrar una CS o Clave Sence?**

Las personas naturales (con cédula de identidad), personas jurídicas y personas migrantes (con NIE o Número de Identidad Extranjero).

- **¿Qué permite hacer la Clave Sence?**

La **Clave Sence** permite efectuar trámites de postulación, registro, actualización de sus datos, entre otras opciones.

- **¿Por qué no puedo acceder con esta clave a algunas plataformas del Sence?**

Algunos aplicativos del Sence no requieren **Clave Sence** para su acceso, ya que utilizan claves propias, las que son generadas por sus usuarios dentro de cada sistema.

Algunos ejemplos que debe tener en cuenta, son los sistemas que permiten visualizar pagos, como los existentes en los sitios web del Bono al Trabajo de la Mujer y del Subsidio al Empleo Joven. También existen algunos aplicativos de Franquicia Tributaria que cuentan con este mismo mecanismo.

- **¿Dónde llamo en caso de consultas o problemas con mi Clave Sence?**

Si tiene alguna consulta o requiere generar, modificar o actualizar sus contraseñas, llámenos gratis al 800801030, de lunes a viernes de 09.00 a 18.00 horas.

- **¿Por qué no llegó mi nueva Clave Sence después de solicitarla al número Call Center?**

Probablemente, sus datos no se encuentran actualizados. Para solucionar este inconveniente, recuerde modificar sus datos en la plataforma de la **Clave Sence**, mediante la opción "*Actualice sus datos aquí*".